

SECRETARÍA DE
SALUD

SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD 18 de febrero de 2025

Al contestar Cite Este No. 2025-EE-11949

Folios: 0 Anexos: 0

022200

Doctora**ANA PATRICIA CAITA ROSILLO**

NUEVA OPTICA BRITANICA

opticabp@gmail.com

Bogotá D.C.

ORIGEN: - 022200-Subdirección De Calidad Y Seguridad
En Servicios De Salud**DESTINO:** ANA PATRICIA CAITA ROSILLO NUEVA OPTICA
BRITANICA - -**TIPO DE** Respuesta PQRS**DOCUMENTO:****ASUNTO:** Respuesta a Petición No. 463272025 de fecha
31/01/2025 recibida mediante Sistema de Gestión
de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te Escucha

Asunto: Respuesta a Petición No. 463272025 de fecha 31/01/2025 recibida
mediante Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te Escucha

Respetada doctora Ana Patricia,

La Secretaría Distrital de Salud - Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud, recibió su petición en la cual refiere: *“Por medio de la presente, solicito amablemente su colaboración para actualizar los datos de nuestra empresa en sus registros. Anteriormente figurábamos como persona natural, pero ahora hemos pasado a régimen jurídico. Por tal motivo, es necesario actualizar la información datos empresas naturales:*

- *Nueva Óptica Británica. Ana Patricia Caita Rosillo. CC: 52.585.729. Correo: apcr007@hotmail.com*
- *Óptica P&P. Claudia Patricia Guerrero Arrieta. CC: 52.465.584. Correo: patricia-0727@hotmail.com*
- *Datos de la empresa régimen jurídico. NIT: 901876296-0. Razón social: Grupo Óptico BP S.A.S. Dirección: carrera 9 # 13-27. Correo: opticabp@gmail.com. TEL: 6012860632”.*

Respuesta: Al respecto le informamos que la Secretaría Distrital de Salud-Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud en cumplimiento de sus funciones definidas en el Decreto 780 de 2016 para las entidades responsables del funcionamiento del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud SOGCS y Seguridad del Paciente, en desarrollo de sus propias competencias, le corresponde cumplir, hacer cumplir y divulgar en su jurisdicción, las disposiciones establecidas en esta norma y en la reglamentación que para el efecto expida el Ministerio de Salud y Protección Social, en este caso la Resolución 3100 de 2019, modificada por la Resolución 544 de 2023 y brindar asistencia a los Prestadores de Servicios de Salud para el cabal cumplimiento de las normas relativas al Sistema Único de Habilitación.

En atención a la solicitud realizada, en el marco del Sistema Único de Habilitación, normado por la Resolución 3100 de 2019 *“Por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los prestadores de servicios de*



salud y de habilitación de los servicios de salud y se adopta el Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud”, la cual establece los tipos de prestadores que pueden realizar la inscripción en el Registro Especial de Pacientes-REPS, corresponden a:

- **INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD-IPS.** Son las entidades cuyo objeto social es la prestación de servicios de salud y se encuentran inscritas y con servicios de salud habilitados de conformidad con el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud.
- **PROFESIONALES INDEPENDIENTES DE SALUD.** Son todas las personas naturales egresadas de un programa de educación superior de ciencias de la salud de conformidad con la Ley 30 de 1992 o las normas que la modifiquen, adicionen o sustituyan, con facultades para actuar de manera autónoma en la prestación del servicio de salud, para lo cual podrán contar con personal de apoyo de los niveles de formación técnico y/o auxiliar.
- **ENTIDADES CON OBJETO SOCIAL DIFERENTE-OSD.** Con esta denominación se inscriben los prestadores de servicios de salud cuyo objeto social no es la prestación de servicios de salud y que por requerimientos propios de la actividad que realizan, brindan servicios de salud de baja y mediana complejidad de los grupos de consulta externa, apoyo diagnóstico y complementación terapéutica, y servicios de trasporte asistencial de pacientes, atención prehospitalaria y cuidado básico del consumo de sustancias psicoactivas, adicionalmente pueden realizar procedimientos exclusivamente de cirugía ambulatoria. No incluye la prestación del servicio de urgencias, servicio para la atención del parto y los servicios del grupo de internación. Los servicios habilitados no pueden ser ofrecidos en contratación dentro del Sistema General de Seguridad Social en Salud.
- **TRANSPORTE ESPECIAL DE PACIENTES.** Son los prestadores de servicios de salud que realizan traslado de pacientes en ambulancia y pueden realizar atención prehospitalaria.

De conformidad con lo anteriormente expuesto, nos permitimos realizar las siguientes precisiones:

1. Los prestadores que pueden realizar la inscripción como personas jurídicas (empresas) en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud, corresponden a: Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud-IPS, Entidades con Objeto Social Diferente-OSD y Transporte Especial de Pacientes-TEP.
2. Los prestadores que realizan la inscripción en el REPS como personas naturales son los profesionales independientes.
3. Por lo tanto, no es posible realizar en el REPS la inscripción como empresa (persona jurídica) de una persona natural, o actualizar en el sistema la información de una persona natural a jurídica, como lo refiere en la petición.

Por otra parte, en consulta del Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud-REPS, se evidencia:

1. En el módulo Registro Actual de Prestadores, la entidad **GRUPO OPTICO BP SAS**, con NIT 901876296 -0, se encuentra inscrita como prestador tipo Objeto social Diferente a la Prestación de Servicios de Salud, con Representante Legal: Ana Patricia Caita Rosillo y cuenta con las siguientes sedes declaradas:
 - 1100141537-01. OPTICA P&P. Ubicada en la carrera 9#15-95 local 4. Gerente: Ana Patricia Caita Rosillo.
 - 1100141537-02. Nueva Óptica Británica. Ubicada en la Carrera 9#13-27. Gerente: Ana Patricia Caita Rosillo.
2. A nombre de Ana Patricia Caita Rosillo, con C.C. 52.585.729 y Claudia Patricia Guerrero Arrieta, con C.C.52.465.584, en consulta del REPS en los módulos de Registro Actual de Prestadores y Prestadores que a la fecha se encuentran cerrados, no se evidencia registro alguno.
3. Las modificaciones de la información relacionada en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud, deben ser realizadas por los prestadores de servicios de salud inscritos, en cumplimiento del artículo 12 de la Resolución 3100 de 2019, el cual indica:

Artículo 12. Novedades. *Los prestadores de servicios de salud están en la obligación de reportar las novedades que aquí se enuncian, ante la respectiva secretaría de salud departamental o distrital, o la entidad que tenga a cargo dichas competencias, diligenciando el formulario de reporte de novedades disponible en el aplicativo del REPS publicado en la página web de cada entidad territorial y, cuando sea el caso para su verificación anexará los soportes definidos en el Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud.*

Se consideran novedades las siguientes, las cuales se encuentran definidas en el Manual anexo a la presente resolución:

12.1. Novedades del prestador de servicios de salud: a. Cierre del prestador de servicios de salud. b. Disolución y liquidación de la entidad. c. Cambio de domicilio. d. Cambio de nomenclatura. e. Cambio de representante legal. f. Cambio de razón social o nombre que no implique cambio de NIT, ni de documento de identidad. g. Cambio de datos de contacto (teléfono y correo electrónico).

12.2. Novedades de la sede: a. Apertura de sede. b. Cierre de sede. c. Cambio de domicilio. d. Cambio de nomenclatura. e. Cambio de sede principal. f. Cambio de datos de contacto (teléfono y correo electrónico). g.

Cambio de director, gerente, administrador o responsable. h. Cambio de nombre de la sede, que no implique cambio de razón social.

12.3. Novedades de servicios: a. Apertura de servicio. b. Cierre temporal de servicio. c. Reactivación de servicio. d. Cierre definitivo de servicio. e. Apertura de modalidad. f. Cierre de modalidad. g. Cambio de complejidad. h. Cambio de horario de prestación de servicio. i. Traslado de servicio. j. Cambio de prestador de referencia. k. Cambio de especificidad del servicio.

12.4. Novedades de capacidad instalada: a. Apertura de camas. b. Cierre de camas. c. Apertura de camillas de observación. d. Cierre de camillas de observación. e. Apertura de salas. f. Cierre de salas. g. Apertura de ambulancias. h. Cierre de ambulancias. i. Apertura de sillas. j. Cierre de sillas. k. Apertura de unidad móvil. l. Cierre de unidad móvil. m. Apertura de consultorios. n. Cierre de consultorios.

Así las cosas, entre las novedades de habilitación definidas por la Resolución 3100 de 2019, no existe la novedad de cambio de persona natural a persona jurídica y teniendo en cuenta que la persona jurídica GRUPO OPTICO BP S.A.S. se encuentra inscrita en el REPS como Entidad con Objeto Social Diferente, reiteramos que no aplica la actualización en el sistema la información de una persona natural a jurídica, como lo refiere en la petición.

En los anteriores términos, damos respuesta a la consulta formulada, no sin antes advertir que este concepto tiene los alcances determinados en el artículo 28 de la Ley 1437 de 2011, sustituido en su título II, por el artículo 1 de la Ley 1755 de 201513 en cuanto a que “Salvo disposición legal en contrario, los conceptos emitidos por las autoridades como respuestas a peticiones realizadas en ejercicio del derecho a formular consultas no serán de obligatorio cumplimiento o ejecución”, constituyéndose simplemente en un criterio orientador.

A continuación, se relacionan los canales dispuestos por la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, para la realización de asistencias técnicas, en los temas relacionados con el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud – SOGCS, de lunes a viernes en horario de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

- Teléfono fijo: 6013649090 Extensiones 9209 y 9890
- Teléfono celular: 3017241721
- Canal Presencial: lunes a viernes en ventanilla ubicada en el primer piso del edificio administrativo.
- Peticiones virtuales a través Sistema Distrital para la gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha <https://bogota.gov.co/sdqs/>

Cordialmente,

Carrera 32 No. 12 - 81
Teléfono: 3649090
www.saludcapital.gov.co



CO-SC-CER155793



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Elaboró: Diana Grillo T. Profesional Especializado. Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud.
Revisó: Norha Pinto Rojas Profesional Especializado . Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud.

"Respetado Ciudadano – Ciudadana. La Secretaría Distrital de Salud con el propósito de mejorar la atención ciudadana, amablemente lo invita a darnos su opinión y sugerencias en la ENCUESTA DE SATISFACCIÓN - SDS que hemos dispuesto para usted en el link <http://fapp.saludcapital.gov.co/encuestas/index.php?sid=64174&newtest=Y&lang=es> Sus comentarios nos comprometen a mejorar. MUCHAS GRACIAS"

"Esperamos tener la oportunidad de brindarle un nuevo servicio, en caso de inconformidad, ampliación o aclaración de la presente respuesta le solicitamos comunicarse con la Defensora del Ciudadano GISELLE PAOLA TOVAR BARRAGÁN, al Teléfono 6013295090, de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábado de 7:00 am a 12:00 m; así mismo frente a cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, usted puede elevar consulta ante la Superintendencia Nacional de Salud como ente rector en materia de Inspección, Vigilancia y Control, a través de la página Web www.supersalud.gov.co link quejas y reclamos."